



POLÍTICA DE VENDAS



A **ASCAEL COMERCIAL**, fabricante de produtos de combate a incêndio, efetua troca ou recebe devolução de mercadoria (s) desde que as condições estejam de acordo com a legislação vigente e as disposições descritas abaixo:

- Toda e qualquer troca ou devolução deverá ser direcionada ao SETOR DE VENDAS, onde todas as solicitações serão devidamente processadas e analisadas, o contato poderá ser por e-mail, telefone ou pessoalmente.
- Horário para troca devolução das 8:00 às 11:30 e das 13:00 às 16:30.

RECEBIMENTO DA MERCADORIA

- É importante conferir a mercadoria no ato do recebimento.
- Produtos em sacos e/ou caixas deverão ser abertos e conferidos. Em caso de não conformidade é necessário que esta seja anotada no canhoto.
- Recuse produtos com embalagem violada ou produto avariado.

DESISTÊNCIA E/OU DEVOLUÇÃO DE PRODUTO DE FABRICAÇÃO

Conforme o art. 49º do Código do Consumidor o prazo é de 7 (sete) dias corridos após o recebimento do produto. Serão aceitos somente produtos com defeitos de fabricação e que não apresentem indício de uso aparente.

Em respeito aos nossos clientes, a ASCAEL disponibiliza para os produtos de fabricação 20 (vinte) dias e para os produtos de revenda 10 (dez) dias.

O (a) CLIENTE ESTÁ CIENTE DE QUE:

- O produto deverá acompanhar a embalagem original sem violação.
- Caso o produto seja analisado e for detectado que este sofreu avaria /embalagem o material poderá não ser aceito para troca/devolução.
- O (a) Cliente deverá analisar o projeto para evitar compras de produtos em duplicidade ou excesso.

RELACIONAR OS ITENS QUE FAZEM PARTE DA TROCA E DEVOLUÇÃO.

O (a) cliente deverá entrar em contato com a ASCAEL através do SETOR DE VENDAS e enviar as seguintes informações:

- Número da NF, descrição do material a ser devolvido e motivo da devolução.
- A etiqueta e o Lacre devem estar afixados ao produto na embalagem original.
- Todo material deve apresentar as características originais, não serão aceitos produtos avariados.
- Não será aceita devolução de mercadoria que tenha sido fabricada com características especiais.

DEFEITO DE FABRICAÇÃO

Segundo termo de garantia, a ASCAEL assegura o seguinte prazo:

- 12 (doze) meses após emissão da NF, sendo o produto instalado conforme manual.

AVARIAS

Caso o produto seja avariado durante o transporte, recuse o recebimento no ato da entrega e entre em contato com a ASCAEL.

DESACORDO ENTRE PEDIDO E RECEBIDO

O produto que estiver em desacordo com o que foi adquirido será substituído por outro igual ao que foi solicitado originalmente, desde que anotado no canhoto e/ou NF e comunicar o SETOR DE VENDAS..

Prazo para a regularização e envio do produto correto será realizado em 48 horas.

RESTITUIÇÃO DE VALORES

- O crédito ficará disponível ao cliente para compras futuras e poderá ser utilizado para adquirir qualquer produto da empresa;
- Em caso de devolução parcial, o abatimento será aplicado nas próximas parcelas daquela NF;
- Em caso de devolução total da mercadoria todos os boletos referentes a aquela NF serão cancelados;
- Caso a NF esteja quitada e haja devolução parcial ou total da mercadoria, o crédito será abatido na próxima duplicata a vencer do (a) cliente;
- Caso o (a) cliente tenha efetuado uma compra de valor inferior ao crédito concedido, o saldo continuará à disposição do cliente;
- Caso o cliente não tenha a necessidade de adquirir novos produtos, este deverá solicitar o crédito em conta. O prazo para a restituição será de 10 (dez) dias úteis.

OBS: a restituição só será realizada mediante solicitação e o crédito só será efetuado para o mesmo cliente destacado na NF de venda.

Segue abaixo alguns tópicos de seu interesse:

Prazo de validade do orçamento :10 dias

Condições de pagamento: à combinar

Frete: FOB (por conta do cliente)

Prazo de entrega: o produto só poderá ser entregue após a liberação da Nota Fiscal.

A entrega realizada pela ASCAEL será feita em horário comercial.

Para emissão de Nota Fiscal Eletrônica, favor informar o e-mail para onde deve ser enviado o arquivo XML e também a cobrança bancária.

CADASTRO: a ASCAEL trabalha com a política de cadastramento mediante a um valor de orçamento/pedido de compras para a 1º compra o valor deverá ser superior a R\$ XXXX,XX com prévia análise do cadastro .

Caso o pagamento seja à vista, será necessário apenas um cadastro sem análise.

Documento solicitado para o cadastro:

Pessoa Jurídica- Registro da empresa em órgão competente (cópia do CNPJ e Contrato Social) e ficha cadastral com referência comercial e pedido de compras.

Pessoa Física- CPF e Comprovante de residência.

Nossos contatos:

Telefones : (11) 4176-7600 ou 2897-5277

E-mails: sac@ascael.com.br ou contato@ascael.com.br

Facebook - www.facebook.com/ascael.comercial